

Kundenbefragung

Willkommen im Freizeitbad Birstein!

Um unsere Leistung ständig verbessern zu können, ist es uns ein besonderes Anliegen, unsere Kunden über ihre Zufriedenheit zu befragen. Mit diesem Fragebogen möchten wir Ihr Feedback einholen und Ihnen Gelegenheit geben, uns Ihre Anregung zukommen zulassen.

Diesen Fragebogen können Sie im Freizeitbad Birstein ausfüllen oder auf der Homepage der Gemeinde Birstein ausdrucken und diesen in den Briefkasten bei der Gemeindeverwaltung Birstein einwerfen. Lassen Sie bitte die Eindrücke Ihres letzten Besuchs Revue passieren und bewerten Sie unsere Leistungen.

1. Wie zufrieden sind Sie mit...	sehr gut	gut	mittelmäßig	schlecht	sehr schlecht
KASSE	: -)		: -/		: -(
Information/ Beschilderung Preise					
Personal Kasse: Freundlichkeit					
Personal Kasse: Information/ Beratung					
Personal Kasse: Hilfsbereitschaft					
Gesamtzufriedenheit KASSE					
2. Wie zufrieden sind Sie mit...	sehr gut	gut	mittelmäßig	schlecht	sehr schlecht
LEISTUNGSANGEBOT "BAD"	: -)		: -/		: -(
Atmosphäre					
Möglichkeit des Entspannens und Wohlfühlens					
Kinder- und Familientauglichkeit/ Freundlichkeit					
Preis/ Leistungs-Verhältnis					
Sauberkeit/ Hygiene Badewasser					
Veranstaltungen					
Vielseitigkeit Angebot (Attraktionen, Becken, Rutsche etc.)					
Gesamtzufriedenheit "BAD"					
3. Wie zufrieden sind Sie mit...	sehr gut	gut	mittelmäßig	schlecht	sehr schlecht
PERSONAL/ ANGESTELLTEN	: -)		: -/		: -(
Freundlichkeit					
Information/ Beratung					
Hilfsbereitschaft					
Gesamtzufriedenheit PERSONAL/ ANGESTELLTEN					
4. Wie zufrieden sind Sie mit...	sehr gut	gut	mittelmäßig	schlecht	sehr schlecht
LEISTUNGSANGEBOT "SAUNA"	: -)		: -/		: -(
Genügend Freiraum					
Verfügbarkeit/ Anzahl Sitz-Liegemöglichkeiten					
Möglichkeiten des Entspannens und Wohlfühlens					
Preis/ Leistungs-Verhältnis					
Sauberkeit/ Hygiene im Saunabereich					
Vielfalt des Angebotes (Sauna, Solarien)					
Gesamtzufriedenheit "SAUNA"					

5. Wie zufrieden sind Sie mit...	sehr gut	gut	mittelmäßig	schlecht	sehr schlecht
SANITÄRANLAGEN/ WC & DUSCHE	: -)		: -/		: -(
Sauberkeit/ Hygiene WC					
Sauberkeit/ Hygiene Duschen					
Verfügbarkeit/ Anzahl Duschen					
Gesamtzufriedenheit SANITÄRANLAGEN					
6. Wie zufrieden sind Sie mit...	sehr gut	gut	mittelmäßig	schlecht	sehr schlecht
CAFÉ- RESTAURANT	: -)		: -/		: -(
Speiseangebot					
Getränkeangebot					
Preis/ Leistungsangebot-Verhältnis					
Freundlichkeit/ Bedienung					
Gesamtzufriedenheit CAFÉ- RESTAURANT					
7. Wo sehen Sie den größten					
Verbesserungsbedarf?					
Bitte ankreuzen (Mehrfachnennung möglich)					
Hygiene Allgemein	<input type="radio"/>				
Hygiene Duschen/ Toiletten	<input type="radio"/>				
Sauberkeit Badewasser	<input type="radio"/>				
Attraktionen Wasserbereich	<input type="radio"/>				
Veranstaltungen/ Events/ Badeanimationen	<input type="radio"/>				
Cafeteriabereich Allgemein	<input type="radio"/>				
Freundlichkeit Kasse	<input type="radio"/>				
Freundlichkeit Badepersonal	<input type="radio"/>				
Freundlichkeit Cafeteriabereich	<input type="radio"/>				
Preis-/ Leistungsverhältnis	<input type="radio"/>				
Wie sind Sie auf das Freizeitbad Birstein aufmerksam geworden?					
<input type="checkbox"/> Presse	<input type="checkbox"/> Internet		<input type="checkbox"/> Freunde/Bekannte/Empfehlung		
<input type="checkbox"/> Tourismusinformation	<input type="checkbox"/> spontan		<input type="checkbox"/> sonstiges		
Woher kommen Sie?					
<input type="checkbox"/> Hessen →→→ Aus welcher Gemeinde kommen Sie? _____					
<input type="checkbox"/> restliches Deutschland _____					
<input type="checkbox"/> Ausland →→→ Aus welcher Stadt/ welchem Land? _____					
Würden Sie unser Freizeitbad wieder besuchen? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
Würden Sie unser Freizeitbad weiter empfehlen? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
<i>Haben Sie noch Anregungen, Kritik oder Ideen, die Sie uns mitteilen wollen? Insbesondere bitten wir um zusätzliche Anregungen für Veranstaltungen.</i>					
Vielen Dank für Ihre Mithilfe!					